



コンピュータウイルスに注意しましょう！！

今回のトピックス

2022年11月、大阪急性期・総合医療センターが**ランサムウェア**によるサイバー攻撃を受けました。

この影響で、電子カルテシステムがストップし、緊急の手術以外のすべての外来診療、新規の救急患者受け入れなどがストップしました。

ランサムウェア（身代金ウイルス）

コンピュータウイルスの一種です。感染すると、パソコンの中のデータをすべて暗号化してしまいます。

感染した場合に、データを復旧するための多額の身代金（ランサム）を要求されることからそう呼ばれます。

ランサムウェアの感染経路

メールやインターネットから感染することが多いです。また、感染したパソコンから会社内に感染が広がっていき、サーバなどの重要なシステムが使えなくなる、という事例が多数報告されています。初めの1台の感染をしっかり止めることが大事です。



コンピュータウイルスに感染すると、
業務が止まることもあるんだね。
じゃあ、どうやって対策したらいいの？

メールやインターネットを注意して利用することが最も重要な対策です。

コンピュータウイルス対策ポスター（次ページで紹介）
を皆で共有し、皆で注意することがリスクを減らすことにつながります。



あなたのパソコンは既に狙われています！

コンピューターウイルスに ご注意ください！

全員必読!!

KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT KEEP OUT

！ 現場でコンピューターウイルスに感染しました！

経緯

2022年5月某日、現場パソコンで添付ファイル付きのメールを受信。
同僚からのメールと思い込み添付ファイル(ZIP)を開いたところ、ウイルスに感染した。
結果、大勢の関係者へウィルスメールを配信し、感染拡大に繋がってしまった。

状況

当人の証言

- ・同僚の名前が表示されており、疑わずに開いてしまった。
- ・ちょうど対応予定の業務内容のメールだったので、本文の文字化けは気にしなかった。



実際のメール

2022/05/19 (木) 11:22
ハリマビシステム 設備共有4 <jposh@j-posh.com>
週間作業予定表送付

Bstem.zip

送信者の名前は覚えがあっても…
送信先のアドレスがおかしい！

添付の名称が業務と合致しているか？
※ 数字や文字の羅列、「見積書」など
不審な場合は要注意！

以下メールの添付ファイルの解凍パスワードをお知らせします。
添付ファイル名: Bstem.zip
解凍パスワード: 791052199

ハリマビシステム 設備共有4
Tel 044-705-7109 Fax 044-788-5689
Mobile 090-6939-3747
Mail
www.bstem.jp

添付ファイルとパスワードはセキュリティ上、
一緒には送らないルールです！

よく見ると、電話番号が違います！

?????????

?????????????

????????????????????????????????????

????????????????????????????????????

本文の「???」羅列はおかしい！

少しでも怪しいと感じたら開かない！迷ったらすぐ上司、マネージャーに相談！

もしメールを開いてしまったらLANケーブルをすぐに抜き、下記までご連絡を！

マネージャー および 情報システム部 (045-224-3556)

それ、^さ詐欺^ぎです！

社外サポートへの誘導

金銭の要求

！現場でサポート詐欺に引っかかってしまいました！

経緯

2022年5月某日、ネット検索中に画面が突然真っ暗になった。警告画面がいくつか重なって「サポートセンターへ連絡」のメッセージが表示されたあと、画面がロックされてしまった。ポップアップに表示されたサポートセンターに電話したところ、料金3万円を請求された。

状況

当人の証言

- ・何をした訳でもなく画面をロックされて慌てた。Googleのマークを信じ、電話してしまった。
- ・サポート料金3万円と言われ、ようやく詐欺だと認識した。

◆今回の例

仕事しよ！

何この画面！？
どうしよう…！



※ 実際に表示される詐欺ポップアップ

詐欺だ!!

3万円で
直しますよ!

確かに!

もしもし

サポート
センターが
あるよ!

おさらいしましょう! 会社のルール

警告画面に表示されているサポート窓口には電話しない!
警告画面や警告音をうのみにしない!

少しでも怪しいと感じたら開かない! 迷ったらすぐ上司、マネージャーに相談!

画面がロックされてしまったらLANケーブルをすぐに抜き、下記までご連絡を!

マネージャー および 情報システム部 (045-224-3556)