



現場パソコンのトラブル

今回のトピックス

事例1.現場パソコンがウイルスに感染

2022年5月20日、現場パソコンで受信した**添付ファイル付きのメール**を同僚からのメールと思い込み添付ファイル開いたところ、**ウイルスに感染**。そこから大勢の関係者へウイルスメールを配信する事態となり、感染拡大に繋がってしまいました。



以前は知り合いの名前しか表示できなかったが、今では**実際のメールアドレスも表示**することができるようになった。
我々**ウイルスは日々進化しているのだ!**

ウイルスのことをまだよく理解できてないのに進化までしているなんて…
感染したらどうなっちゃうの？



ウイルス－EMOTET(エモテット)－とは？

メールに添付されているファイルを開くと感染。感染すると**情報が盗まれる**だけでなく、次は**自分のメールアドレスから感染を広げるメールが送付**されてしまうウイルスです。

特徴は？

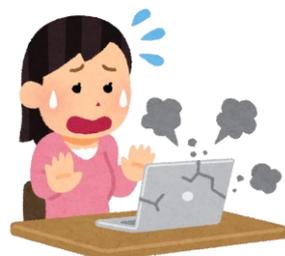
- ・宛名が無かったり、**不明なメールアドレス**から送られてきている
- ・24時間以内、【重要】等の記載でユーザーを**焦らせる**
- ・**怪しい添付ファイル**が付いている
- ・どこに行くか分からない**URL**や**確認ボタン**をクリックさせようとする
- ・本文の**日本語が不自然**、**文字化け**している

など

➡ **感染が疑われたらまずLANケーブルを抜きましょう!**

事例 2. サポート詐欺

2022年5月27日、ネット検索中に画面が突然真っ暗になった。警告画面がいくつか重なって「サポートセンターへ連絡」のメッセージが表示されたあとに画面がロックされたためポップアップに表示された**サポートセンターに電話したところ、料金3万円を請求された。**



よくわからないけどもしかして
パソコン壊れちゃった！？
警告画面にサポートセンターの電話番号が
書いてある、連絡しなきゃ！

不安を煽ったら偽のサポートセンターの電話番号に電話がかかってきたぞ。
パソコンを遠隔操作する為のソフトウェアをインストールさせたし、あとはお金を振り込ませるだけだ。



サポート詐欺とは？

インターネットを使用中に突然「ウイルスに感染している」等の偽警告画面や偽警告音が出て、それらをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の契約を迫る詐欺の事です。

国民生活センターへの相談事例

- ・警告画面や警告音がきっかけで電話したところ、ウイルスの除去費用等を請求された。
- ・次々に料金の支払いを要求されて、プリペイド型電子マネーで支払ってしまった。

被害にあわない為に
リーフレットも確認しよう！

